



iRobot – Limited Warranty

NOTE: This Limited Warranty does not affect your statutory rights under the laws relating to the sale of consumer products.

OVERVIEW

iRobot ("We", "Our", "Us") warrants that, subject to the exclusions and limitations set out below, this Product (excluding batteries) shall be in good working order during the period of one (1) year from the date of purchase (the "Warranty Period"). In the case of batteries, a Warranty Period of six (6) months shall apply and "Warranty Period" shall be read accordingly throughout this document. In the event that the Product fails to meet the warranty standard to our reasonable satisfaction, we will within a commercially reasonable time, free of charge, either repair or replace the Product as described below.

This Limited Warranty is only valid and enforceable in the country where you purchased the Product, provided that the said country is on the list of Specified Countries (<http://global.irobot.com/>) defined in the consumer terms of sale which applied when you purchased the Product.

MAKING A CLAIM UNDER THE LIMITED WARRANTY

If you wish to make a warranty claim, please contact your local distributor, whose contact details can be found at <http://global.irobot.com/>. Upon contacting your distributor, please have the serial number of your Product ready and the original proof of purchase showing the date of purchase and full details of the Product. Our colleagues will advise you of the process involved in making a claim.

Any claim under the Limited Warranty is subject to you notifying us (or our authorised service company/distributor) of the alleged defect within a reasonable time of it coming to your attention and, in any case, by no later than the expiry of the Warranty Period.

REMEDY

If a claim is received within the Warranty Period and the Product is found to have failed under the warranty we shall, at our option:

- repair the Product,
- exchange the Product with a product that is new or which has been manufactured from new or serviceable used parts and is at least functionally equivalent to the original product, or
- exchange the Product with a product that is new and upgraded model which has at least equivalent or upgraded function to the original product.

As far as applicable laws permit, the Warranty Period will not be extended or renewed or otherwise affected due to subsequent exchange, resale, repair or replacement of the Product. However, part(s) repaired or replaced during the Warranty Period will be warranted for the remainder of the original Warranty Period or for ninety (90) days from the date of repair or replacement, whichever is longer.

Replacement or repaired products, as applicable, will be returned to you as soon as commercially practicable. All parts of the Product or other equipment that we replace shall become our property. If the Product is found not to be covered by this Limited Warranty, we (and our authorised service companies) reserve the right to charge a handling fee. When repairing or replacing the Product, we may use products or parts that are new, equivalent to new or re-conditioned.

WHAT IS NOT COVERED?

Unless agreed in writing, the Limited Warranty will not apply if the defect(s) relate to: (a) normal wear and tear (including, without limitation, wear and tear of batteries), (b) defects caused by rough or inappropriate handling or use or damage caused by accident, misuse, neglect, fire, water, lightning or other acts of nature, (c) the fact that the battery has been short-circuited, if the seals of the battery enclosure or the cells are broken or show evidence of tampering or if the battery has been used in equipment other than those for which it has been specified, (d) non-compliance with the Product instructions, (e) wilful or deliberate damage, neglect or negligence; (f) use of spare parts or other replacement items (including consumables) which are not provided or recommended by us; (g) any alteration or modification to the Product which has been carried out by you or a third party not authorised by us, (h) any failure to adequately package the Product for transportation, (i) extreme or external causes beyond our reasonable control including, but not limited to, breakdowns, fluctuations, or interruptions in electric power, ISP (Internet service provider) service, or wireless networks, (j) weak and/or inconsistent wireless signal strength in your home.

This Limited Warranty does not apply to accessories and other consumable items, such as filters or brushes. This Limited Warranty will be invalid if (a) the Product's serial number has been removed, erased, defaced, altered or is illegible in any way (as determined in our sole discretion), or (b) you are in breach of the terms of this limited warranty or your contract with us.

LIMITATION OF IROBOT'S LIABILITY

This Limited Warranty is your sole and exclusive remedy against iRobot and iRobot's sole and exclusive liability in respect of defects in your Product. This Limited Warranty replaces all other iRobot warranties and liabilities, whether oral, written, (non-mandatory) statutory, contractual, in tort or otherwise, including, without limitation, and where permitted by applicable law, any implied conditions, warranties or other terms as to satisfactory quality or fitness for purpose. However, this Limited Warranty shall neither exclude nor limit i) any of your legal (statutory) rights under the applicable national laws or ii) any of your rights against the seller of the Product.

To the extent permitted by applicable law(s) iRobot does not assume any liability for loss of or damage to or corruption of data, for any loss of profit, loss of use of Products or functionality, loss of business, loss of contracts, loss of revenues or loss of anticipated savings, increased costs or expenses or for any indirect loss or damage, consequential loss or damage or special loss or damage.

To the extent permitted by applicable law, iRobot's liability shall be limited to the purchase value of the Product. The above limitations shall not apply in case of gross negligence or intentional misconduct of iRobot or in case of death or personal injury resulting from iRobot's proven negligence.

OBSERVAÇÃO: Esta Garantia Limitada não afeta seus direitos decorrentes da legislação sobre a venda de produtos no mercado de consumo.

VISÃO GERAL

iRobot ("Nós", "Nosso(a)", "Conosco") garante que, com exceção das exceções e limitações definidas abaixo, este produto (excluindo suas baterias) funcionará adequadamente durante o período de um (1) ano a partir da data de aquisição (o "Período de Garantia"). Em relação às baterias, o Período de Garantia de seis (6) meses será aplicado e o "Período de Garantia" neste documento deve ser interpretado de acordo com esta limitação. Caso o Produto deixe de atender ao padrão de garantia de acordo com nossos critérios razoáveis, faremos o reparo ou substituição do produto dentro de um período comercialmente adequado, conforme descrito abaixo.

Esta Garantia Limitada somente é válida e exigível dentro do país onde você adquiriu o Produto, desde que esse país esteja na lista de Países Especificados (<http://global.irobot.com/>) que foram definidos nos termos de compra do consumidor, aplicáveis no momento em que você adquiriu o Produto.

SOLICITAÇÕES COM BASE NA GARANTIA LIMITADA

Se você deseja reivindicar o uso da garantia limitada, contate seu distribuidor, cujos detalhes de contato podem ser encontrados em <http://global.irobot.com/>. Ao contatar seu distribuidor, tenha em mãos o número de série do Produto e o comprovante original de compra, com a data da compra e todos os detalhes do Produto. Nossos colegas ajudarão você com o processo de solicitação.

Qualquer solicitação com base na Garantia Limitada deve ser notificada a nós (ou a nossa prestadora de serviço/distribuidora autorizada) por você, informando o suposto defeito, dentro de um período razoável para que possamos analisá-lo, e nunca após o Período de Garantia.

SOLUÇÕES

Se uma solicitação for recebida dentro do Período de Garantia e o Produto apresentar uma falha sob garantia, poderemos optar por: consertar o Produto, substituir o Produto por um produto novo ou que tenha sido produzido a partir de peças novas ou recondicionadas e que tenha funcionalidade equivalente ao produto original, ou substituir o Produto por um produto novo de modelo atualizado que tenha funções no mínimo equivalentes ou melhores do que o produto original.

Dentro dos limites permitidos por lei, o Período de Garantia não será estendido ou renovado, nem será afetado de qualquer maneira, no caso de troca, revenda, reparo ou substituição do Produto. Entretanto, peça(s) reparada(s) ou substituída(s) durante o Período de Garantia estarão garantidas durante o tempo restante do Período de Garantia original ou durante noventa (90) dias a partir da data de reparo ou substituição, o que for maior.

Produtos substituídos ou consertados, se aplicável, serão devolvidos a você dentro de um período comercialmente razoável. Todas as peças do Produto ou equipamentos que foram substituídos serão de nossa propriedade. Se o Produto não estiver coberto pela Garantia Limitada, nós (e nossas prestadoras de serviço autorizadas) teremos o direito de cobrar uma taxa de serviço. Ao consertar ou substituir o Produto, poderemos usar produtos ou peças que sejam novos, equivalentes a novos ou recondicionados.

O QUE NÃO ESTÁ COBERTO

Exceto com a nossa concordância por escrito, a Garantia Limitada não será aplicável se os defeitos estiverem relacionados com: (a) uso e desgaste normal (incluindo, mas não limitando-se ao uso e desgaste das baterias), (b) defeitos causados pelo manuseio inadequado ou descuido ou por danos decorrentes de acidente, mau uso, negligência, fogo, água, descargas elétricas e fenômenos naturais, (c) caso as baterias tenham sofrido curto-circuito, caso os lacres das baterias ou das células estejam violados ou apresentem evidências de terem sido manipulados ou caso as baterias tenham sido usadas em outros equipamentos aos quais não estavam destinadas, (d) inconformidade com as instruções do Produto, (e) danos ou negligência proposital ou deliberada; (f) uso de peças sobressalentes ou substituição de outros itens (incluindo consumíveis) que não sejam fornecidos ou recomendados por nós; (g) qualquer alteração ou modificação no Produto que tenha sido realizada por você ou por terceiro sem a nossa autorização, (h) qualquer falha decorrente do armazenamento ou transporte inadequado do Produto, (i) causas extremas ou externas além do nosso controle razoável incluindo, mas sem limitação, quedas, instabilidade ou interrupções na rede elétrica, serviços da provedora de internet, ou conexões sem fio, (j) sinal fraco e/ou instável em sua casa.

Dentro dos limites permitidos por lei, a responsabilidade da iRobot está limitada ao valor de compra do Produto. As limitações acima não serão aplicáveis em caso de negligência grosseira ou má conduta intencional por parte da iRobot ou em caso de morte ou lesão pessoal decorrente de negligência comprovada por parte da iRobot.

Qualquer reclamo em virtude da Garantia Limitada está sujeito a que nos notifique (o a nossa companhia de serviço/distribuidor autorizado) sobre o suposto defeito em um prazo razoável desde sua detecção y, em qualquer caso, no mais tarde da expiração del Período de garantía.

Cualquier reclamo en virtud de la Garantía Limitada está sujeto a que nos notifique (o a nuestra compañía de servicio/distribuidor autorizado) sobre el supuesto defecto en un plazo razonable desde su detección y, en cualquier caso, no más tarde de la expiración del Período de garantía.

Si la reclamación se recibe dentro del Período de garantía y se determina que el Producto es defectuoso dentro de la garantía, podremos, a nuestra opción:

- reparar el Producto,
- cambiar el Producto por otro que sea nuevo o que se haya fabricado con piezas nuevas o reparadas y que sea al menos funcionalmente equivalente al producto original, o
- cambiar el Producto por otro que sea un modelo nuevo y superior, que cuente por lo menos con una función equivalente o mejorada con respecto al producto original.

iRobot – Garantia Limitada

OBSERVAÇÃO: Esta Garantia Limitada não afeta seus direitos decorrentes da legislação sobre a venda de produtos no mercado de consumo.

VISÃO GERAL

iRobot ("Nós", "Nosso(a)", "Conosco") garante que, com exceção das exceções e limitações definidas abaixo, este produto (excluindo suas baterias) funcionará adequadamente durante o período de um (1) ano a partir da data de aquisição (o "Período de Garantia"). Em relação às baterias, o Período de Garantia de seis (6) meses será aplicado e o "Período de Garantia" neste documento deve ser interpretado de acordo com esta limitação. Caso o Produto deixe de atender ao padrão de garantia de acordo com nossos critérios razoáveis, faremos o reparo ou substituição do produto dentro de um período comercialmente adequado, conforme descrito abaixo.

Esta Garantia Limitada somente é válida e exigível dentro do país onde você adquiriu o Produto, desde que esse país esteja na lista de Países Especificados (<http://global.irobot.com/>) que foram definidos nos termos de compra do consumidor, aplicáveis no momento em que você adquiriu o Produto.

SOLICITAÇÕES COM BASE NA GARANTIA LIMITADA

Se você deseja reivindicar o uso da garantia limitada, contate seu distribuidor, cujos detalhes de contato podem ser encontrados em <http://global.irobot.com/>. Ao contatar seu distribuidor, tenha em mãos o número de série do Produto e o comprovante original de compra, com a data da compra e todos os detalhes do Produto. Nossos colegas ajudarão você com o processo de solicitação.

Qualquer solicitação com base na Garantia Limitada deve ser notificada a nós (ou a nossa prestadora de serviço/distribuidora autorizada) por você, informando o suposto defeito, dentro de um período razoável para que possamos analisá-lo, e nunca após o Período de Garantia.

SOLUÇÕES

Se uma solicitação for recebida dentro do Período de Garantia e o Produto apresentar uma falha sob garantia, poderemos optar por: consertar o Produto, substituir o Produto por um produto novo ou que tenha sido produzido a partir de peças novas ou recondicionadas e que tenha funcionalidade equivalente ao produto original, ou substituir o Produto por um produto novo de modelo atualizado que tenha funções no mínimo equivalentes ou melhores do que o produto original.

Dentro dos limites permitidos por lei, o Período de Garantia não será estendido ou renovado, nem será afetado de qualquer maneira, no caso de troca, revenda, reparo ou substituição do Produto. Entretanto, peça(s) reparada(s) ou substituída(s) durante o Período de Garantia estarão garantidas durante o tempo restante do Período de Garantia original ou durante noventa (90) dias a partir da data de reparo ou substituição, o que for maior.

Produtos substituídos ou consertados, se aplicável, serão devolvidos a você dentro de um período comercialmente razoável. Todas as peças do Produto ou equipamentos que foram substituídos serão de nossa propriedade. Se o Produto não estiver coberto pela Garantia Limitada, nós (e nossas prestadoras de serviço autorizadas) teremos o direito de cobrar uma taxa de serviço. Ao consertar ou substituir o Produto, poderemos usar produtos ou peças que sejam novos, equivalentes a novos ou recondicionados.

O QUE NÃO ESTÁ COBERTO

Exceto com a nossa concordância por escrito, a Garantia Limitada não será aplicável se os defeitos estiverem relacionados com: (a) uso e desgaste normal (incluindo, mas não limitando-se ao uso e desgaste das baterias), (b) defeitos causados pelo manuseio inadequado ou descuido ou por danos decorrentes de acidente, mau uso, negligência, fogo, água, descargas elétricas e fenômenos naturais, (c) caso as baterias tenham sofrido curto-circuito, caso os lacres das baterias ou das células estejam violados ou apresentem evidências de terem sido manipulados ou caso as baterias tenham sido usadas em outros equipamentos aos quais não estavam destinadas, (d) inconformidade com as instruções do Produto, (e) danos ou negligência proposital ou deliberada; (f) uso de peças sobressalentes ou substituição de outros itens (incluindo consumíveis) que não sejam fornecidos ou recomendados por nós; (g) qualquer alteração ou modificação no Produto que tenha sido realizada por você ou por terceiro sem a nossa autorização, (h) qualquer falha decorrente do armazenamento ou transporte inadequado do Produto, (i) causas extremas ou externas além do nosso controle razoável incluindo, mas sem limitação, quedas, instabilidade ou interrupções na rede elétrica, serviços da provedora de internet, ou conexões sem fio, (j) sinal fraco e/ou instável em sua casa.

Dentro dos limites permitidos por lei, a responsabilidade da iRobot está limitada ao valor de compra do Produto. As limitações acima não serão aplicáveis em caso de negligência grosseira ou má conduta intencional por parte da iRobot ou em caso de morte ou lesão pessoal decorrente de negligência comprovada por parte da iRobot.

Qualquer reclamo em virtude da Garantía Limitada está sujeto a que nos notifique (o a nuestra compañía de servicio/distribuidor autorizado) sobre el supuesto defecto en un plazo razonable desde su detección y, en cualquier caso, no más tarde de la expiración del Período de garantía.

Cualquier reclamo en virtud de la Garantía Limitada está sujeto a que nos notifique (o a nuestra compañía de servicio/distribuidor autorizado) sobre el supuesto defecto en un plazo razonable desde su detección y, en cualquier caso, no más tarde de la expiración del Período de garantía.

Si la reclamación se recibe dentro del Período de garantía y se determina que el Producto es defectuoso dentro de la garantía, podremos, a nuestra opción:

- reparar el Producto,
- cambiar el Producto por otro que sea nuevo o que se haya fabricado con piezas nuevas o reparadas y que sea al menos funcionalmente equivalente al producto original, o
- cambiar el Producto por otro que sea un modelo nuevo y superior, que cuente por lo menos con una función equivalente o mejorada con respecto al producto original.



iRobot – Garantía Limitada

NOTA: Esta Garantía Limitada no afecta sus derechos legales en virtud de las leyes relativas a la venta de productos de consumo.

RESUMEN

iRobot ("Nosotros", "Nuestro", "Nos") garantiza que, con sujeción a las exclusiones y limitaciones establecidas a continuación, este Producto (sin incluir las baterías) deberá estar en buen estado de funcionamiento durante el período de un (1) año a partir de la fecha de compra (el "Período de garantía"). En el caso de las baterías, se aplicará un período de garantía de seis (6) meses y el "Período de garantía" se entenderá en consecuencia a lo largo de este documento. En el caso de que el Producto no cumpla con la garantía estándar a nuestra satisfacción razonable, repararemos o reemplazaremos el producto dentro de un tiempo comercialmente razonable, de forma gratuita, tal como se describe a continuación.

La presente Garantía Limitada es válida y aplicable únicamente en el país en el que adquirió el Producto, siempre que dicho país se encuentre en la lista de Países especificados (<http://global.irobot.com/>) según se define en los términos de venta del consumidor aplicados cuando adquirió el Producto.

CÓMO HACER UNA RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE LA GARANTÍA LIMITADA

Si desea hacer una reclamación de garantía, contacte a su distribuidor local, cuyos datos de contacto se pueden encontrar en <http://global.irobot.com/>. Al ponerse en contacto con su distribuidor, tenga listo el número de serie de su Producto y el comprobante de compra original que muestre la fecha de compra y los detalles completos del Producto. Nuestros colegas lo asesorarán sobre el proceso para presentar una reclamación.

Cualquier reclamo en virtud de la Garantía Limitada está sujeto a que nos notifique (o a nuestra compañía de servicio/distribuidor autorizado) sobre el supuesto defecto en un plazo razonable desde su detección y, en cualquier caso, no más tarde de la expiraón del Período de garantía.

RECURSO

Si la reclamación se recibe dentro del Período de garantía y se determina que el Producto es defectuoso dentro de la garantía, podremos, a nuestra opción:

- reparar el Producto,
- cambiar el Producto por otro que sea nuevo o que se haya fabricado con piezas nuevas o reparadas y que sea al menos funcionalmente equivalente al producto original, o
- cambiar el Producto por otro que sea un modelo nuevo y superior, que cuente por lo menos con una función equivalente o mejorada con respecto al producto original.

En la medida que lo permitan las leyes aplicables, el Período de garantía no se prorrogará o renovará, ni se verá de otra manera afectado debido al posterior intercambio, reventa, reparación o sustitución del Producto. Sin embargo, la(s) pieza(s) reparada(s) o reemplazada(s) durante el Período de garantía se garantizará(n) durante el resto del Período de garantía original o por noventa (90) días desde la fecha de reparación o reemplazo, el período que sea mayor.

El reemplazo o los productos reparados, según sea el caso, se le devolverán tan pronto como sea comercialmente viable. Todas las piezas del Producto u otro equipo que reemplacemos pasarán a ser de nuestra propiedad. Si se determina que el Producto no está cubierta por la presente Garantía Limitada, nos (y nuestras compañías de servicio autorizado) reservamos el derecho a cobrar un cargo de tramitación. Cuando reparemos o reemplacemos el Producto, podemos utilizar productos o piezas que sean nuevas, equivalentes a nuevas o reacondicionadas.

¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO?

A menos que se acuerde por escrito, la Garantía Limitada no se aplicará si el(los) defecto(s) se relaciona(n) con: (a) el desgaste normal (incluido, sin limitación, el desgaste de las baterías), (b) los defectos causados por un manejo descuidado o inadecuado, o el uso o daños causados por accidentes, mal uso, negligencia, incendio, agua, rayos u otros actos de la naturaleza, (c) el hecho de que la batería haya tenido un corto circuito, si los sellos de la caja de la batería o las celdas se han roto o muestran que se han manipulado, o si la batería se hubiera usado en un equipo que no sea aquel para los fines que tiene especificado, (d) el incumplimiento de las instrucciones del Producto, (e) el daño intencional o deliberado, descuido o negligencia, (f) la utilización de piezas de repuesto u otros artículos de reemplazo (incluidos los consumibles) no provistos o recomendados por nosotros; (g) cualquier alteración o modificación del Producto realizada por usted o por un tercero no autorizado por nosotros, (h) cualquier incumplimiento al embalar adecuadamente el Producto para su transporte, (i) causas internas o externas que escapan a nuestro control razonable incluyendo, pero sin limitarse a averías, fluctuaciones o interrupciones en la corriente eléctrica o del proveedor de servicios de Internet o de la red inalámbrica, o que la señal inalámbrica de su vivienda sea débil o intermitente.

En la medida permitida por la ley aplicable, la responsabilidad de iRobot se limitará al valor de compra del Producto. Las limitaciones anteriores no se aplicarán en caso de negligencia grave o mala conducta intencional de iRobot, o en caso de fallecimiento o lesiones personales derivados de la negligencia comprobada de iRobot.

Esta Garantía Limitada no se aplica a los accesorios y otros artículos consumibles, como filtros o cepillos. La presente Garantía Limitada no será válida si (a) el número de serie del Producto hubiera sido eliminado, borrado, desfigurado, alterado o es ilegible en cualquier forma (según lo determinemos a nuestra sola discreción), o (b) usted incumple con los términos de esta garantía limitada o de su contrato con nosotros.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE IROBOT

La presente Garantía Limitada es su único y exclusivo recurso contra iRobot y la responsabilidad única y exclusiva de iRobot en relación con defectos en su Producto. La presente Garantía Limitada reemplaza a todas las demás garantías y responsabilidades de iRobot, ya sean orales, escritas, estatutarias (no obligatorias), contractuales, extracontractuales, o en agravio, o de lo contrario, que incluyan, sin limitación y donde sean permisibles por la legislación aplicable, cualesquiera de las condiciones implícitas, garantías u otros términos para efectos de calidad satisfactoria o idoneidad para su uso. Sin embargo, la presente Garantía Limitada no excluirá ni limitará i) ninguno de sus derechos legales (estatutarios) en virtud de la legislación nacional aplicable o ii) ninguno de sus derechos frente al vendedor del Producto.

En la medida permitida por la(s) ley(es) aplicable(s), iRobot no asume ninguna responsabilidad por la pérdida o daño o corrupción de datos, de cualquier pérdida de beneficios, pérdida de uso de los Productos o la funcionalidad, la pérdida de negocios, pérdida de contratos, pérdida de ingresos o de ahorros previstos, el aumento de los costos o gastos o de cualquier pérdida o daños indirectos, pérdida consiguiente o daño o pérdida especial o perjuicios.

En la medida permitida por la ley aplicable, la responsabilidad de iRobot se limitará al valor de compra del Producto. Las limitaciones anteriores no se aplicarán en caso de negligencia grave o mala conducta intencional de iRobot, o en caso de fallecimiento o lesiones personales derivados de la negligencia comprobada de iRobot.