

iRobot®

Garantie

iRobot – Beperkte garantie

LET OP: Deze beperkte garantie is niet van invloed op uw rechten op grond van de wetgeving op het gebied van verkoop van consumentengoederen.

OVERZICHT

iRobot ('Wij', 'Onze', 'Ons') garandeert dat, met inachtneming van de uitzonderingen en beperkingen die hieronder zijn vermeld, dit Product (met uitzondering van de batterijen) één (1) jaar vanaf de aankoopdatum ('Garantieperiode') goed functioneert. Op de batterijen is een Garantieperiode van zes (6) maanden van toepassing en 'Garantieperiode' zal in dit document aldus moeten worden begrepen. Als een Product naar ons redelijke oordeel niet voldoet aan de garantiestandaard, dan zullen we het Product binnen een redelijke termijn gratis repareren of vervangen zoals hieronder omschreven.

Deze Beperkte Garantie geldt alleen in het land waar u het product hebt gekocht, mits dat land op de lijst staat met Gespecificeerde Landen (<http://global.irobot.com/>) zoals omschreven in de consumentenverkoopvoorwaarden die golden op het moment dat u het Product kocht.

EEN CLAIM INDIENEN OP GROND VAN DE BEPERKTE GARANTIE

Als u een garantieclaim wilt indienen, neem dan contact op met uw plaatselijke distributeur, waarvan de contactgegevens te vinden zijn op <http://global.irobot.com/>. Zorg dat u het serienummer en het originele aankoopbewijs met daarop de aankoopdatum en alle Productgegevens bij de hand hebt als u contact opneemt met uw distributeur. Onze collega's zullen u vertellen welke procedure u moet volgen om een claim in te dienen.

Om met succes een claim in te dienen op grond van de Beperkte Garantie, dient u ons (of ons geautoriseerde servicebedrijf/distributeur) daarvan binnen een redelijke termijn na ontdekking van het vermeende defect op de hoogte te stellen, in elk geval voor het einde van de Garantieperiode.

OPLOSSING

Als een claim binnen de Garantieperiode is ontvangen en het Product voldoet niet, zullen wij, naar onze keuze:-

- het Product repareren,
- het Product vervangen door een nieuw product of een product dat is gemaakt van nieuwe of bruikbare gebruikte onderdelen en dat minstens zo goed functioneert als het originele product, of
- het Product vervangen door een product van een nieuw en beter model met tenminste gelijkwaardige of verbeterde functies ten opzichte van het originele product.

Voor zover door de toepasselijke wetgeving toegestaan zal de Garantieperiode niet worden uitgebreid of verlengd of anderszins gewijzigd vanwege omruilen, doorverkoop, reparatie of vervanging van het Product. Onderdelen die tijdens de Garantieperiode zijn gerepareerd of vervangen zullen echter gegarandeerd zijn voor het resterende deel van de oorspronkelijke Garantieperiode of voor negentig (90) dagen vanaf de datum van reparatie of vervanging, waarbij de langste periode geldt.

U ontvangt de eventuele vervangende of gerepareerde producten zodra dat praktisch en commercieel haalbaar is. Alle onderdelen van het Product of andere apparatuur die we vervangen worden ons eigendom. Als het Product niet onder deze Beperkte Garantie valt, behouden wij (en onze geautoriseerde servicebedrijven) ons het recht voor om een handling fee aan u te berekenen. Bij de reparatie of vervanging van het Product kan het zijn dat we producten of onderdelen gebruiken die nieuw zijn, gelijkwaardig aan nieuw, of als nieuw zijn opgeknapt.

WAT VALT NIET ONDER DE DEKKING?

Tenzij schriftelijk overeengekomen, is de Beperkte Garantie niet van toepassing als het defect verband houdt met: (a) normale slijtage (waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, slijtage van batterijen), (b) defecten veroorzaakt door ruw of onoordeelkundig gebruik of behandeling of schade veroorzaakt door misbruik, verwaarlozing, vuur, water, bliksem of andere natuurverschijnselen of schade die per ongeluk is veroorzaakt, (c) kortsluiting in de batterij, als de zegels van de batterijruimte cellen zijn verbroken of daar kennelijk mee geknoeid is of als de batterij gebruikt is in andere apparatuur dan waarvoor die bestemd is, (d) niet voldoen aan de gebruiksaanwijzingen van het Product, (e) moedwillig of opzettelijk toegebrachte schade, verwaarlozing of nalatigheid; (f) gebruik van reserveonderdelen of andere vervangende onderdelen (waaronder verbruiksartikelen) die niet door ons zijn geleverd of aanbevolen; (g) elke wijziging of aanpassing aan het Product die is uitgevoerd door uzelf of derden die niet door ons zijn geautoriseerd, (h) een tekortkoming in het deugdelijk verpakken van het Product voor transport, (i) extreme of externe oorzaken waar wij redelijkerwijs geen invloed op kunnen hebben, waaronder, maar daartoe niet beperkt, storingen, fluctuaties, of interrupties in de elektriciteitsvoorziening, ISP (internet service provider) service, of draadloze netwerken, (j) zwakke en/of inconsistente signaalsterkte van het draadloos netwerk bij u thuis.

Deze Beperkte Garantie geldt niet voor accessoires en andere verbruiksgoederen, zoals filters en borstels. Deze Beperkte Garantie geldt niet als (a) het serienummer van het Product is verwijderd,

weggeveegd, beschadigd, veranderd of op een andere manier onleesbaar is gemaakt (te onzer bepaling), of (b) als u handelt in strijd met de voorwaarden van deze beperkte garantie of in strijd met uw overeenkomst met ons.

BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN IROBOT

Deze Beperkte Garantie is uw enige en exclusieve garantie geldend voor uw iRobot Product en voor iRobot is het de enige en exclusieve aansprakelijkheid met betrekking tot defecten aan uw Product. Deze Beperkte Garantie vervangt alle andere garanties en aansprakelijkheden van iRobot, zowel de mondelinge, schriftelijke (niet-verplichte) juridische en contractuele, die voortkomend uit onrechtmatige daad of anderszins, waaronder, maar zonder daartoe beperkt te zijn, en voor zover toegelaten door de toepasselijke wetgeving, impliciete voorwaarden, garanties of andere voorwaarden voor zover van voldoende kwaliteit en geschikt voor het doel. Deze Beperkte Garantie kan echter nooit de volledige uitsluiting of beperking vormen van i) uw wettelijke rechten volgens de toepasselijke nationale wetgeving of ii) uw rechten tegen de verkoper van het Product.

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving erkent iRobot geen aansprakelijkheid voor verlies van of schade aan of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, verlies aan inkomsten of verlies van verwachte besparingen, gestegen kosten of uitgaven of voor enig indirect verlies of schade, gevolgschade of verlies of bijzondere schade of verlies.

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving is de aansprakelijkheid van iRobot beperkt tot de aankoopwaarde van het Product. De hierboven vermelde beperkingen zijn niet van toepassing in geval van grove onachtzaamheid of moedwillige misdragingen van iRobot of in geval van overlijden of letsel als gevolg van bewezen onachtzaamheid van iRobot.

iRobot®
global.irobot.com

WC: XXXXXX