

iRobot – Beschränkte Garantie

HINWEIS: Diese beschränkte Garantie hat keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Rechte bezüglich des Verkaufs von Konsumgütern.

ÜBERSICHT

iRobot (im Folgenden „wir“, „uns“, „unser“) garantiert, dass dieses Produkt (ohne Batterien) mit den nachfolgend ausgeführten Haftungsausschlüssen und -beschränkungen vom Zeitpunkt des Kaufs zwei (2) Jahre („Garanziezeitraum“) lang funktionstüchtig bleibt. Für die Batterien gilt ein Garanziezeitraum von sechs (6) Monaten. Der Begriff „Garanziezeitraum“ wird im vorliegenden Dokument gemäß dieser Definition verwendet. Falls das Produkt den Garanziestandard nicht zufriedenstellend erfüllt, reparieren oder ersetzen wir das Produkt kostenlos wie im Folgenden beschrieben innerhalb einer angemessenen Frist.

Diese beschränkte Garantie gilt nur in dem Land, in dem das Produkt erworben wurde, und ist auch nur dort einklagbar. Voraussetzung ist, dass das Land in der Länderliste (global.irobot.com) in den zum Zeitpunkt des Kaufs geltenden Verkaufsbedingungen aufgeführt ist.

ANSPRÜCHE IM RAHMEN DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE GELTEND MACHEN

Wenn Sie einen Garantieanspruch geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebspartner vor Ort. Die Kontaktinformationen finden Sie unter global.irobot.com. Halten Sie bei der Kontaktaufnahme mit Ihrem Vertriebspartner die Seriennummer Ihres Produkts sowie den Kaufnachweis mit Kaufdatum und Produktdetails bereit. Sie erhalten von unseren Kollegen genaue Informationen dazu, wie Sie einen Anspruch geltend machen.

Ansprüche unter der beschränkten Garantie können nur geltend gemacht werden, wenn Sie uns (oder einem autorisierten Service-/Vertriebspartner) den Defekt innerhalb einer angemessenen Frist nach Bekanntwerden melden, keinesfalls jedoch nach Ablauf des Garanziezeitraums.

ABHILFE

Wenn innerhalb des Garanziezeitraums ein Anspruch geltend gemacht wird und das Produkt nachweislich fehlerhaft ist, haben wir in eigenem Ermessen folgende Abhilfemöglichkeiten:

- Reparatur des Produkts
- Austausch des Produkts durch ein neues oder aus neuen oder reparaturfähigen gebrauchten Teilen gefertigtes neuwertiges Produkt, das mindestens eine gleichwertige Funktionalität wie das Originalprodukt aufweist
- Austausch des Produkts durch ein neues und höherwertiges Modell, das mindestens eine gleichwertige oder erweiterte Funktionalität wie das Originalprodukt aufweist

Sofern dies die einschlägigen Gesetze erlauben, führt der nachträgliche Austausch, Wiederverkauf oder Ersatz bzw. die nachträgliche Reparatur des Produkts nicht zur Verlängerung der Garanziefrist oder zum Beginn einer neuen Garanzieperiode. Teile, die während des Garanziezeitraums repariert oder ausgetauscht wurden, fallen jedoch für den Rest des Garanziezeitraums, mindestens jedoch für neunzig (90) Tage ab dem Datum der Reparatur bzw. des Austauschs, unter die Garantie.

Ausgetauschte oder reparierte Produkte werden Ihnen innerhalb einer angemessenen Frist wieder zurückgeliefert.

Alle Teile des Produkts oder anderer Geräte, die wir ersetzen, werden unser Eigentum. Falls das Produkt nicht unter diese beschränkte Garantie fällt, behalten wir (und unsere autorisierten Servicepartner) uns das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr zu erheben. Für die Reparatur oder den Austausch des Produkts können wir neue, neuwertige oder generalüberholte Produkte oder Teile verwenden.

WAS FÄLLT NICHT UNTER DIE GARANTIE?

Sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, gilt die Garantie nicht für Defekte im Zusammenhang mit: (a) normaler Abnutzung (einschließlich, ohne Beschränkung, die Abnutzung von Batterien), (b) Defekten, die durch unsachgemäße Handhabung oder Verwendung bzw. durch Schäden durch Unfälle, Missbrauch, versäumte Pflege und Instandhaltung, Feuer, Wasser, Blitz oder andere Naturgewalten entstanden sind, (c) dem Kurzschließen der Batterie, falls die Versiegelung des Batteriegehäuses oder die Zellen selbst beschädigt sind oder Spuren von Manipulation aufweisen oder die Batterie in anderen Geräten verwendet wurde als die, für deren Gebrauch sie vorgesehen ist, (d) der Nichteinhaltung der produktspezifischen Bedienungsanleitung, (e) mutwilliger oder vorsätzlicher Beschädigung, Vernachlässigung oder Fahrlässigkeit; (f) der Verwendung von Ersatz- oder anderen Austauschteilen (einschließlich Verbrauchsgütern), die nicht von uns bereitgestellt oder empfohlen wurden, (g) Reparaturen und Abänderungen, die von Ihnen oder einer nicht autorisierten dritten Stelle vorgenommen werden, (h) einer unsachgemäßen Transportverpackung des Produkts, (i) extremen oder äußeren Ursachen, die sich unserem Einflussbereich entziehen.

Diese beschränkte Garantie gilt nicht für Zubehör und andere Verbrauchsgüter wie Filter und Bürsten. Diese eingeschränkte Garantie wird ungültig, wenn (a) die Seriennummer des Produkts entfernt oder verändert wurde oder auf andere Weise unleserlich geworden ist (nach unserem eigenen Ermessen) oder (b) ein Verstoß gegen diese Garantiebedingungen oder Ihren Vertrag mit uns vorliegt.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Die vorliegende Gewährleistung stellt Ihren einzigen und ausschließlichen Anspruch gegen iRobot und unsere einzige und ausschließliche Verpflichtung im Falle eines Defekts Ihres Produkts dar. Diese eingeschränkte Garantie ersetzt alle anderen Garantien und Haftungsbeschränkungen von iRobot, seien sie mündlich, schriftlich, gesetzlich (nicht obligatorisch), vertraglich, aus unerlaubter Handlung o. ä., einschließlich, ohne Beschränkung, und wo gesetzlich zulässig, jegliche stillschweigende Bedingungen, Garantien oder andere Bestimmungen hinsichtlich der zufriedenstellenden Qualität oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Diese beschränkte Garantie schließt jedoch keinesfalls i) Ihre gesetzlich verbrieften Rechte gemäß einschlägigen nationalen Gesetzen oder ii) Ihre Rechte gegen den Verkäufer des Produkts aus oder beschränkt diese.

iRobot übernimmt im gesetzlich zulässigen Rahmen keine Haftung für den Verlust oder die Beschädigung von Daten, entgangene Gewinne, entgangene Nutzung von Produkten oder Funktionen, entgangene Geschäfte, Umsätze oder Einsparungen, erhöhte Kosten oder Ausgaben oder andere mittelbare Verluste oder Schäden, Folgeschäden bzw. besondere oder zusätzliche Schadensansprüche.

Die Haftung von iRobot wird im gesetzlich zulässigen Rahmen auf den Kaufwert des Produkts beschränkt. Die oben ausgeführten Beschränkungen gelten nicht im Falle grober Fahrlässigkeit oder absichtlichen Fehlverhaltens seitens iRobot oder bei Todesfällen oder Verletzungen, die nachweislich auf fahrlässiges Verhalten seitens iRobot zurückzuführen sind.