

iRobot®

Garanti

iRobot – begrænset garanti

BEMÆRK: Denne begrænsede garanti påvirker ikke dine lovfæstede rettigheder under lovgivningen angående salg af forbrugerprodukter.

OVERSIGT

iRobot ("Vi", "Vores", "Os") garanterer at med forbehold for undtagelserne og begrænsningerne, skal dette produkt (bortset fra batterierne) være i god driftstilstand i to (2) år fra købsdatoen ("Garantiperioden"). For batterier gælder en garantiperiode på seks (6) måneder, og "garantiperioden" for batterier henfører hertil i dette dokument. I det tilfælde, at produktet ikke lever op til garantiens standard, som vi med rimelighed finder tilfredsstillende, vil vi enten reparere eller udskifte produktet, uden omkostninger, indenfor en kommercielt set rimelig periode.

Denne begrænsede garanti er kun gyldig og kan kun håndhæves i det land, hvor produktet er købt, forudsat at det nævnte land er på listen over angivne lande (<http://global.iRobot.com/>) defineret i salgsvilkår for forbrugere, som var gældende, da produktet blev indkøbt.

REKLAMATION UNDER DEN BEGRÆNSEDE GARANTI

Hvis du ønsker at fremsætte en reklamation, bedes du kontakte din lokale distributør, hvis kontaktoplysninger kan findes på <http://global.iRobot.com/>. Når du kontakter din distributør, skal du bruge dit produkts serienummer og det originale købsbevis, som viser købsdatoen og alle kontaktoplysninger. Vores kolleger vil vejlede dig om processen i forbindelse med fremsættelse af en reklamation.

Enhver reklamation under den begrænsede garanti er under forudsætning af, at du kontakter os (eller vores godkendte servicevirksomhed/distributør) angående den angivelige defekt indenfor en rimelig periode efter du er blevet opmærksom på den, og i alle tilfælde inden garantiperiodens udløb.

AFHJÆLPNING

Hvis en reklamation modtages indenfor garantiperioden, og det konstateres, at produktet har svigtet under garantien, vil vi efter vores valg

- reparere produktet
- udskifte produktet med et produkt, som er nyt eller som er lavet af nye eller funktionsdygtige dele og er i hvert fald funktionelt tilsvarende det oprindelige produkt, eller
- udskifte produktet med et produkt, som er nyt, eller med en opgraderet model, som er i hvert fald tilsvarende det oprindelige produkt eller en opgraderet version.

I den udstrækning, som gældende lovgivning tillader, vil garantiperioden ikke blive forlænget, fornyet eller på anden måde påvirket af senere ombytning, gensalg, reparation eller udskiftning af produktet. Reparerede eller udskiftede dele under garantiperioden er under garanti i enten resten af den oprindelige garantiperiode eller i halvtreds (90) dage fra reparationens eller udskiftningens dato. Her gælder den af de to nævnte periode, som er den længste.

Udskiftede eller reparerede produkter returneres til dig så hurtigt som det er kommercielt muligt. Alle produktets dele eller andet udstyr, som vi udskifter, bliver vores ejendom. Hvis det konstateres, at produktet ikke er dækket af den begrænsede garanti, forbeholder vi (og vores godkendte servicevirksomheder) os retten til at opkræve et administrationsgebyr. Ved reparation eller udskiftning af produktet bruger vi produkter eller dele, som er nye, svarende til nye eller renoverede.

HVAD ER IKKE DÆKKET?

Med mindre det er skriftligt aftalt, dækker den begrænsede garanti ikke, hvis defekten/defekterne er p.g.a. (a) almindeligt slid (inkl., uden begrænsning slid på batterier), (b) defekter, som er opstået p.g.a. hårdhændet eller uhenigtsmæssig håndtering eller brug, eller skade, som er forårsaget ved ulykke, misbrug, forsømmelse, brand, vand, lynnedslag eller andre force majeure-hændelser, (c) hvis det konstateres, at batteriet er kortslettet, hvis forseglingen på batterilukningen eller cellerne er ødelagt eller viser tegn på manipulering, eller hvis batteriet er blevet anvendt i udstyr, som det ikke er beregnet til, (d) hvis produktvejledningen ikke er blevet fulgt, (e) forsætlig eller bevidst skade, forsømmelse eller culpa, (f) brug af reservedele eller andre erstatningsdele (også forbrugsvarer), som vi ikke producerer eller anbefaler, (g) enhver ændring eller modifikation af produktet, som er udført af dig eller tredjepart, som vi ikke har godkendt, (h) hvis produktet ikke pakkes forsvarligt ved transport, (i) ekstreme eller ydre årsager, som ikke er indenfor vores rimelige kontrol, inkl., men ikke begrænset til, nedbrud, udsving eller afbrydelser af elektrisk strøm, ISP (internet service provider) service, trådløse netværk eller forbindelsesproblemer med Bluetooth®, (j) svag eller svingende trådløs signalstyrke i din bolig.

Denne begrænsede garanti gælder ikke tilbehør og andre forbrugsvarer som f.eks. filtre eller børster. Denne begrænsede garanti er ugyldig, hvis (a) produktets serienummer er blevet fjernet, slettet, ødelagt, ændret eller er på nogen måde er ulæseligt (efter vores skøn), eller (b), du har overtrådt denne begrænsede garantis vilkår eller din kontrakt med os.

IROBOT'S BEGRÆNSEDE ANSVAR

Denne begrænsede garanti er dit eneste retsmiddel mod iRobot, og iRobot's eneste ansvar for defekter i dit produkt. Denne begrænsede garanti erstatter alle andre iRobot-garantier – og ansvar, mundtlige, skriftlige (ikke-bindende) lovbestemte, kontraktmæssige, skadegørende eller andre, inkl., uden begrænsning, og hvor det er tilladt ved gældende lov, enhver implicit betingelse, garanti eller andre vilkår for tilfredsstillende kvalitet eller egnethed til formål. Denne begrænsede garanti udelukker eller begrænser ikke i) nogen af dine juridiske (lovbestemte) rettigheder under de gældende nationale love eller ii) enhver af dine rettigheder mod sælgeren af produktet.

I den udstrækning, det er tilladt efter gældende lovgivning, er iRobot ikke ansvarlig for tab af eller skade på eller beskadigelse af data, for tab af fortjeneste, tab af brug af produktbrug – eller funktionalitet, mistede kunder, mistede kontrakter, tab af indtægt eller tab af forventede besparelser, øgede omkostninger eller udgifter eller for indirekte tab eller skader, følgeskader eller skader eller særlige tab eller skader. I den udstrækning, det er tilladt efter gældende lov, er iRobot's ansvar begrænset til produktets købsværdi. Ovenstående begrænsninger gælder ikke i tilfælde af grov forsømmelse eller forsætlig forseelse fra iRobot's side, eller i tilfælde af død eller personskafe som resultat af iRobot's bevisste forsømmelse.

Bluetooth® tekst og logo er registrerede varemærker ejet af Bluetooth SIG, Inc. og enhver anden brug af sådanne mærker af iRobot Corporation er under licens. Andre varemærker og handelsnavne ejes af deres respektive ejere.

iRobot[®]
global.irobot.com

WC: 4496432