

iRobot®

Záruka

iRobot – Omezená záruka

POZNÁMKA: Tato omezená záruka nemá vliv na vaše zákonná práva na základě právních předpisů týkajících se prodeje spotřebního zboží.

PŘEHLED

Společnost iRobot (dále také „my“, „naši“, „nám“) zaručuje, že s výhradou výjimek a omezení uvedených níže bude tento produkt (mimo baterii) po dobu dvou (2) let od data zakoupení (dále „záruční doba“) v odpovídajícím provozním stavu. Na baterie se vztahuje záruční doba šesti (6) měsíců; pojem „záruční doba“ v tomto dokumentu by měl být interpretován odpovídajícím způsobem. V případě, že produkt nesplňuje záruční standard k naší spokojenosti, provedeme v komerčně přiměřené době a bezplatně opravu nebo výměnu produktu, jak je uvedeno níže.

Tato omezená záruka je platná a vymahatelná pouze v zemi, kde byl produkt zakoupen, za předpokladu, že je daná země v seznamu uvedených zemí (<http://global.iRobot.com/>) ve spotřebitelských podmínkách prodeje platných při zakoupení produktu.

REKLAMACE NA ZÁKLADĚ OMEZENÉ ZÁRUKY

Jestliže si přejete provést reklamaci na základě omezené záruky, obraťte se prosím na místního distributora, jehož kontaktní údaje najdete na adrese <http://global.iRobot.com/>. Při kontaktování distributora mějte produkt připravené sériové číslo produktu a originální doklad o koupi s uvedeným datem nákupu a veškerými podrobnostmi o produktu. Naši kolegové vám s podáním reklamacce pomohou.

Jakoukoli reklamaci na základě omezené záruky nám (nebo námi autorizované servisní společnosti/distributorovi) musíte oznámit v přiměřené době od zjištění údajné vady a v každém případě před uplynutím záruční doby.

NÁPRAVA

Jestliže je reklamacce podána během záruční doby a u produktu je zjištěna závada podléhající záruce, provedeme dle našeho uvážení:

- opravu produktu,
- výměnu produktu za výrobek, který je nový nebo vyrobený z nových či provozuschopných použitých dílů a je funkčně přinejmenším rovnocenný s původním produktem, nebo
- výměnu produktu za výrobek, který je novým a vylepšeným modelem s přinejmenším rovnocennými nebo vylepšenými funkcemi původního produktu.

Pokud to příslušné zákony dovolují, nebude záruční doba v důsledku následné výměny, opětovného prodeje, opravy nebo náhrady produktu prodloužena, obnovena ani jinak ovlivněna. Díly opravené nebo vyměněné během záruční doby však budou v záruce po zbytek původní záruční doby nebo po dobu devadesáti (90) dnů od data opravy nebo výměny, podle toho, která doba je delší.

Vyměněné nebo opravené produkty vám budou vráceny tak rychle, jak je to komerčně proveditelné. Všechny díly produktu nebo jiného vybavení, které vyměníme, se stávají naším majetkem. Jestliže je zjištěno, že na produkt se tato omezená záruka nevztahuje, vyhraujeme si (a námi autorizované servisní společnosti) právo účtovat manipulační poplatek. Při opravě nebo výměně produktu můžeme použít produkty nebo díly, které jsou nové, rovnocenné s novými nebo repasované.

NA CO SE OMEZENÁ ZÁRUKA NEVZTAHUJE?

Není-li písemně sjednáno jinak, tato omezená záruka se nevztahuje na případy, kdy vada (vady) souvisí s: (a) běžným opotřebením (mimo jiné včetně opotřebení baterií), (b) vadami způsobenými nehodou či nesprávnou manipulací nebo vadami způsobenými nehodou, špatným používáním, nedbalostí, ohněm, vodou,bleskem nebo jinými přírodními živly, (c) skutečností, že baterie byla zkratována, že byly poškozeny plomby krytu baterie, že články baterie nesou známky nedovolených zásahů nebo že baterie byla použita v jiném zařízení, než pro které je určena, (d) nedodržení pokynů k používání produktu, (e) úmyslným či záměrným poškozením, opomenutím nebo nedbalostí, (f) použitím náhradních dílů nebo jiných náhradních částí (včetně spotřebního materiálu), které neposkytujeme nebo nedoporučujeme, (g) jakoukoliv změnou nebo úpravou produktu, kterou jste provedli vy nebo třetí strana bez našeho souhlasu, (h) jakýmkoliv pochybením z hlediska řádného zabalení produktu pro účely přepravy, (i) extrémními nebo vnějšími příčinami mimo naši kontrolu, mimo jiné včetně poruch, kolísání nebo přerušení dodávek elektrické energie, služeb ISP (poskytovatele internetového připojení), bezdrátových sítí nebo problémů s připojením pomocí technologie Bluetooth®, (j) slabým a/nebo nestálým bezdrátovým signálem ve vaší domácnosti.

Tato omezená záruka se nevztahuje na příslušenství a další spotřební materiál, jako jsou filtry nebo kartáče. Tato omezená záruka bude neplatná, jestliže (a) bylo odstraněno, vymazáno, poškozeno či změněno sériové číslo produktu nebo je z jakéhokoliv jiného důvodu nečitelné (dle našeho výhradního uvážení) nebo jestliže (b) jste jakýmkoliv způsobem porušili podmínky této omezené záruky nebo smlouvy s námi.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI IROBOT

Tato omezená záruka je vaším jediným a výhradním prostředkem nápravy v souvislosti s produkty iRobot a vyjádřením vylučné a výhradní odpovědnosti společnosti iRobot za vady vašeho produktu. Tato omezená záruka nahrazuje veškeré ostatní záruky a závazky společnosti iRobot, ať už ústní, písemné, (nezávazné) zákonné, smluvní, týkající se obecné občanskoprávní odpovědnosti nebo jiné, a to mimo jiné včetně (povoluje-li to příslušný zákon) jakýchkoli předpokládaných podmínek, záruk nebo jiných podmínek týkajících se uspokojivé kvality nebo vhodnosti pro daný účel. Tato omezená záruka ovšem nevylučuje ani neomezuje i) jakákoliv vaše zákonná (statutární) práva podle platných státních zákonů ani ii) jakákoliv vaše práva vůči prodejci produktu.

V rozsahu povoleném příslušnými zákony nenese společnost iRobot žádnou odpovědnost za ztrátu či poškození dat, ztrátu zisku, nemožnost používat produkt, zánik jeho funkčnosti, ztrátu v podnikání, ztrátu smluv, ztrátu příjmů nebo ztrátu předpokládaných úspor, zvýšené náklady či výdaje ani za jakékoliv nepřímé ztráty či škody, následné ztráty či škody nebo zvláštní ztráty či škody. V rozsahu povoleném příslušnými zákony je odpovědnost společnosti iRobot omezena na pořizovací hodnotu produktu. Výše uvedená omezení se nevztahují na případ hrubé nedbalosti nebo úmyslného pochybení společnosti iRobot ani na případ úmrtí nebo úrazu následkem prokázané nedbalosti společnosti iRobot.

Značka a logo Bluetooth® jsou registrované ochranné známky ve vlastnictví společnosti Bluetooth SIG, Inc. a jakékoliv použití takových značek společností iRobot podléhá licenci. Ostatní ochranné známky a obchodní názvy jsou majetkem příslušných vlastníků.

iRobot®
global.irobot.com

WC: 4496432