

日本国内仕様のアイロボット商品に関する保証事項です。保証書は商品に同梱されております。
お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合は、ご購入日から1年間、以下の条件を基に修理をいたします。

1. 取扱説明書及び同梱している資材に従った屋内での正常な使用で故障した場合に、本保証書の記載内容に基づき無料修理致します。
2. 保証期間中に故障して無料修理を受ける場合には、商品と本保証書をご提示または送付の上、依頼してください。
3. 修理はアイロボットサービスセンターへのご連絡により承っております。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理となります。
 - ① 本保証書をご提示されないとき。
 - ② 本保証書の所定事項の未記入、記入事項を改ざんされたもの、及び販売店の表示がないとき
(但し未記入の場合でも、領収書、納品書等ご購入年月日とご購入店を証明できるものをあわせてご提示いただくことにより保証サービスをご提供いたします)。
 - ③ 火災、地震、水害、落雷、その他の天変地異、異常電圧による故障及び損傷。
 - ④ ご購入後の運送・移動時の落下等、苛酷な環境での使用時、お取り扱いが不適切なために生じた故障及び損傷。
 - ⑤ 取扱説明書及び同梱している資材に記載の使用方法、または注意、警告に反するお取り扱いによって発生した故障及び損傷。
 - ⑥ 改変、改造またはご使用の責任に帰すると認められる故障及び損傷。
 - ⑦ バッテリー等の消耗品や補修部品の交換。
5. 保証期間内でも次の場合には当社はその責に任じません。
 - ① 電力、ISP(インターネットサービスプロバイダー)のサービス、ワイヤレスネットワークの機能停止、増減変動、中断等、当社の責めによらない外的要因によるもの。
 - ② ご利用の無線の信号品質の低下や変動によるもの。
6. 本商品の故障またはその使用上生じたお客様の損害について当社はその責に任じません。
7. 保証書は商品を日本国内において使用した場合のみ有効です。
8. 保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。※ 保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理について、詳しくはアイロボットサービスセンターまでお問い合わせください。

●ご不明な点や修理に関するご相談は●

アイロボットサービスセンター

TEL:0120-046-669(通話無料) 受付時間 9:30 ~ 17:30(月~日曜日および祝祭日) ※ 2・3

※ 1 ホームページ <http://www.irobot-jp.com/>

※ 1 携帯・PHSからもご利用いただけます。

※ 2 午前中は大変混み合いますので、比較的つながりやすい午後におかけください。

※ 3 年末年始、ゴールデンウィークはお休みさせていただきます。また、弊社都合によりお休みさせていただくことがございます。あらかじめご了承ください。