ไอโรบอท – การรับประกันแบบจำกัด*

ไอโรบอท (ต่อไปนี้จะแทนด้วย `เรา´ `ของเรา´ `พวกเรา´) รับรองว่า ภายใต้ข้อจำกัดและการคุ้มครองตามรายละเอียดด้านล่างนั้น สินค้านี้ (ไม่รวมแบตเตอรี่) จะอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีในช่วงระหว่างระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า (ระยะเวลารับประกัน) ในกรณีของแบตเตอรี่ ระยะเวลารับประกันจะอยู่ในช่วงระยะเวลา 6 เดือน และลูกค้าจะต้องอ่านรายละเอียดของการรับประกันในเอกสารนี้จนครบถ้วน ในกรณีที่สินค้าชำรุดไม่เป็นไปตามรายละเอียดในการรับประกัน เราจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเครื่องใหม่ให้ดังรายละเอียดด้านล่าง ในระยะเวลาที่เหมาะสมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ การรับประกันแบบจำกัดนี้จะถูกต้องตามกฎหมายและมีผลบังคับใช้ภายในประเทศที่ผู้บริโภคซื้อสินค้าเท่านั้น การเรียกร้องสิทธิภายใต้เงื่อนไขการประกันแบบจำกัด ถ้าต้องการร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน กรุณาติดต่อตัวแทนจำหน่ายในท้องถิ่น ตามที่อยู่ที่หาได้จาก http://www.irobot.com/international เมื่อต้องการติดต่อตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการ ลูกค้ากรุณาจดหมายเลขเครื่อง (ซีเรียลนัมเบอร์) ให้พร้อม รวมถึงข้อมูลที่เป็นหลักฐานในการซื้อสินค้าที่ระบุวันที่ซื้อและรายละเอียดของสินค้า เจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้คำแนะนำตามขั้นตอนการร้องเรียนเป็นลำดับต่อไป ข้อร้องเรียนใดๆ ภายใต้เงื่อนไขรับประกันนั้น ลูกค้าที่แจ้งมายังบริษัท(หรือตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการ) จะต้องดำเนินการภายในระยะเวลาที่อยู่ในการรับประกัน

การแก้ไขปัญหา: ถ้าเรื่องร้องเรียนได้รับภายในระยะเวลารับประกันและสินค้ามีความเสียหายภายใต้เงื่อนไขการรับประกันนั้น ทางเราจะมีข้อเสนอดังนี้

ซ่อมแซมสินค้า, รับเปลี่ยนสินค้าด้วยสินค้าใหม่หรือสินค้าที่ประกอบด้วยชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนอะไหล่ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่ากับสินค้าตัวที่ซื้อไปครั้งแรก หรือ, รับเปลี่ยนสินค้าด้วยสินค้าใหม่และรุ่นที่สูงกว่าที่สามารถทำงานได้เทียบเท่าหรือมากกว่าสินค้าที่ซื้อไปในครั้งแรก ภายใต้ขอบเขตตามที่กฎหมายอนุญาต ระยะเวลาการรับประกันนั้นจะไม่มีการขยายระยะเวลาออกไปหรือต่ออายุการรับประกันเพิ่มหรือมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ เนื่องจากการเปลี่ยนสินค้า การนำมาจำหน่ายใหม่ การซ่อมแซมหรือการนำสินค้าใหม่มาทดแทนสินค้าเดิม อย่างไรก็ตาม ชิ้นส่วนที่มีการซ่อมแซมหรือมีการนำชิ้นส่วนใหม่มาเปลี่ยนเพื่อทดแทนภายในระยะเวลาการรับประกันนั้น จะได้รับการรับประกันต่อในช่วงระยะเวลาที่เหลืออยู่ของระยะการรับประกันจากการซื้อสินค้าครั้งแรกหรือภายใน 90 วัน นับจากวันที่สินค้าได้รับการซ่อมแซมหรือทดแทน ขึ้นอยู่กับว่าระยะเวลาใดนานกว่าการทดแทนหรือซ่อมแซมสินค้า ถ้าเป็นไปด้วยความเหมาะสม จะทำการนำส่งคืนให้ลูกค้าอย่างเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางการค้า ชิ้นส่วนทุกชิ้นของสินค้าหรืออุปกรณ์ที่ทางเรานำมาทดแทนจะถือเป็นสินทรัพย์ของบริษัท และถ้ามีการพบว่าสินค้านั้นไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันนี้ ทางบริษัท (หรือตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการ) จะสงวนนสิทธิในการคิดค่าขนส่ง กรณีที่มีการซ่อมแซมหรือใช้ชิ้นส่วนทดแทนในสินค้า บริษัทจะใช้สินค้าหรือชิ้นส่วนใหม่ หรือเทียบเท่า

สิ่งที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน : เว้นเสียแต่มีข้อตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษร การรับประกันจะไม่ครอบคลุมความเสียหายดังต่อไปนี้ (a) สึกหรอหรือถูกรื้อ (รวมถึงการสึกหรอของแบตเตอรี่ด้วย) (b) การชำรุดที่มีสาเหตุมาจากการขนส่งด้วยวิธีที่ไม่เหมาะสม การใช้หรือความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้ผิดประเภท ความสะเพร่า อัคคีภัย อุทกภัย ฟ้าผ่า หรือภัยธรรมชาติอื่นๆ (c) ถ้าแบตเตอรี่มีการลัดวงจรหรือถ้าแถบที่ปิดผนึกไว้มีการเปิดออก หรือตัวแบตเตอรี่แตกหักเสียหายหรือแสดงหลักฐานให้เห็นชัดเจนว่ามีการปลอมแปลงหรือมีการนำไปใช้กับอุปกรณ์อื่นๆที่ไม่ได้ระบุ (d) การใช้งานที่ไม่เป็นไปตามคำแนะนำในการใช้สินค้า (e) ความตั้งใจที่จะทำลายหรือทำให้เสียหาย สะเพร่า (f) ใช้ชิ้นส่วนอะไหล่หรือชิ้นส่วนทดแทนอื่น (รวมถึงวัสดุสิ้นเปลือง) ที่ไม่ได้มาจากบริษัทหรือบริษัทไม่ได้ให้คำแนะนำ (g) การแก้ไขดัดแปลงใดๆ ต่อตัวสินค้าโดยผู้ซื้อหรือบุคคลที่สามที่ไม่ใช่ตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการจากบริษัท (h) ความผิดพลาดในการบรรจุหีบห่อสินค้าเพื่อการขนส่ง (i) ปัจจัยภายนอกที่มีความรุนแรงนอกเหนือการควบคุม เงื่อนไขการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมไปถึงอุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ เช่น แผ่นกรองหรือตัวแปรง การรับประกันแบบจำกัดนี้จะไม่มีผลบังคับใช้ถ้า (a) หมายเลขเครื่องถูกนำออก ลบออก หรือ มีรอยตำหนิ มีการเปลี่ยนแปลงหรือทำให้ผิดกฎหมายโดยวิธีการใดๆ (ตามที่บริษัทเห็นสมควร) หรือ (b) ผู้ซื้อไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงหรือสัญญาที่ทำไว้กับทางบริษัท (j) ปัจจัยภายนอกที่มีความรุนแรงนอกเหนือการควบคุมของเรา แต่ไม่รวมถึงการขัดข้อง แปรปรวน หรือการรบกวนของกระแสไฟฟ้า การให้บริการเครือข่ายอินเตอร์เน็ต การเชื่อมต่อไร้สาย หรือปัญหาการเชื่อมต่อบลูทูธ (k) สัญญาณเชื่อมต่อไร้สาย อ่อน ไม่เสถียร ภายในบ้าน

การจำกัดความรับผิด : การรับประกันแบบจำกัดถือเป็นสิทธิพิเศษเฉพาะของลูกค้าเพียงประการเดียวในการใช้เป็นเครื่องมือเรียกร้องใดๆ ต่อบริษัทเกี่ยวกับสินค้าที่ซื้อไปหากมีการชำรุดเสียหายเกิดขึ้น และจะใช้เป็นเอกสารแทนเอกสารอื่นๆ ทุกประเภทไม่ว่าจะเป็น การรับประกันและความรับผิดชอบของสินค้าไอโรบอทด้วยวาจา หรือเป็นลายลักษณ์อักษร เอกสารทางกฎหมายอื่นๆ (ที่ไม่ใช่คำสั่งศาล) สัญญา การละเมิดกฎหมาย อย่างไรก็ตาม การรับประกันแบบจำกัดนี้ จะไม่จำกัดสิทธิหรือละเว้นสิทธิที่พึงมีตามกฎหมายของลูกค้า ภายใต้กฎหมายของประเทศนั้นๆ ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ ไอโรบอท จะไม่ยอมรับความรับผิดใดๆ สำหรับการสูญเสีย หรือ ความเสียหาย การทุจริตบิดเบือนกำไรหรือขาดทุน ความเสียหายที่เกิดจากการใช้สินค้า หรือ การทำงานของสินค้าตัวนี้ ความเสียหายทางธุรกิจ ความเสียหายด้านสัญญา การสูญเสียรายได้ หรือรายรับที่คาดว่าจะได้รับ การเพิ่มต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากความเสียหายทางอ้อม ผลต่อเนื่องหรือความเสียหายเป็นกรณีเฉพาะ

*หมายเหตุ: การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่มีผลต่อสิทธิที่ชอบด้วยกฎหมายภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวกับการขายสินค้าให้กับผู้บริโภค

iRobot

global.irobot.com

WC: 4512071

iRobot

WARRANTY
ใบรับประกันสินค้า

ไอโรบอท – การรับประกันแบบจำกัด*

ไอโรบอท (ต่อไปนี้จะเทนด้วย "เรา" "ของเรา" "พวกเรา") รับรองว่า ภายใต้ข้อจำกัดและการคุ้มครองตามรายละเอียดด้านล่างนั้น สินค้านี้ (ไม่รวมแบตเตอรี่) จะอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีในช่วงระหว่างระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า (ระยะเวลารับประกัน) ในกรณีของแบตเตอรี่ ระยะเวลารับประกันจะอยู่ในช่วงระยะเวลา 6 เดือน และลูกค้าจะต้องอ่านรายละเอียดของการรับประกันในเอกสารด้านครบถ้วน ในกรณีที่สินค้าชำรุดไม่เป็นไปตามรายละเอียดในการรับประกัน เราจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเครื่องใหม่ให้ดังรายละเอียดด้านล่าง ในระยะเวลาที่เหมาะสมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ การรับประกันแบบจำกัดนี้จะถูกต้องตามกฎหมายและมีผลบังคับใช้ภายในประเทศที่ผู้บริโภคซื้อสินค้าเท่านั้น การเรียกร้องสิทธิตามใบรับรองการรับประกันแบบจำกัด ถ้าต้องการร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าจากใบรับรองการรับประกัน กรุณาติดต่อตัวแทนจำหน่ายในท้องถิ่น ตามที่อยู่ที่ทำให้จาก http://www.irobot.com/international เมื่อต้องการติดต่อตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการ ลูกค้ากรุณาอ้างอิงหมายเลขเครื่อง (ซีเรียลนัมเบอร์) ให้พร้อม รวมถึงข้อมูลที่เป็นหลักฐานในการซื้อสินค้าที่ระบุวันที่ซื้อและรายละเอียดของสินค้า เราหน้าที่จะดำเนินการให้คำแนะนำตามขั้นตอนการร้องเรียนเป็นลำดับต่อไป ข้อร้องเรียนใดๆ ภายใต้นี้ยังไม่รับประกันนั้น ลูกค้าก็ที่เริ่มมายังบริษัท(หรือตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการ) จะต้องดำเนินการภายในระยะเวลาที่อยู่ในการรับประกัน

การแก้ไขปัญหา: ถ้าหัวข้องร้องเรียนให้รับภายในระยะเวลารับประกันและสินค้านี้ความสัมพันธ์ภายภายในใต้ของในการรับประกันนั้น ทางเราจะมีข้อเสนอดังนี้

ซ่อมแซมสินค้า, รับเปลี่ยนสินค้าด้วยสินค้าใหม่หรือสินค้าที่ประกอบด้วยชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนอะไหล่ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่ากับสินค้าด้วยชิ้นใหม่ หรือ, รับเปลี่ยนสินค้าด้วยสินค้าใหม่และรุ่นที่คุณว่าที่สามารถทำงานได้เทียบเท่าหรือมากกว่าสินค้าที่ใช้ไปในครั้งแรก ภายใต้ข้อยกเว้นตามที่กฎหมายอนุญาต ระยะเวลาการรับประกันนี้จะไม่มีการขยายระยะเวลาออกไปหรือต่ออายุการรับประกันเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ เนื่องจากการเปลี่ยนสินค้า การนำมาจำหน่ายใหม่ การซ่อมแซมหรือการนำสินค้าใหม่มาทดแทนสินค้าเดิม อย่างไรก็ตาม ชิ้นส่วนที่มีการซ่อมแซมหรือมีการนำชิ้นส่วนใหม่มาเปลี่ยนเพื่อทดแทนภายในระยะเวลาการรับประกันนั้น จะได้รับการรับประกันต่อในช่วงระยะเวลาที่เหลืออยู่ของระยะการรับประกันจากการซื้อสินค้าครั้งแรกหรือภายใน 90 วัน นับจากวันที่สินค้าได้รับการซ่อมแซมหรือทดแทน ขึ้นอยู่กับว่าระยะเวลาใดนานกว่าการทดแทนหรือซ่อมแซมสินค้า ถ้าเป็นไปด้วยความเหมาะสม จะทำการนำส่งสินค้ากลับคืนสู่ลูกค้าอย่างรวดเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางการค้า ชิ้นส่วนทุกชิ้นของสินค้าหรืออุปกรณ์ที่ทางเรานำมาทดแทนหรือเปลี่ยนถือเป็นสินทรัพย์ของบริษัท และเท่านี้การแข่งขันสินค้านี้ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันนี้ ทางบริษัท (หรือตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการ) จะสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าขนส่ง กรณีที่มีการซ่อมแซมหรือใช้ชิ้นส่วนทดแทนในสินค้า บริษัทจะใช้สินค้าหรือชิ้นส่วนใหม่ หรือที่เทียบเท่า

สิ่งที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน : เงื่อนไขแต่มีข้อยกเว้นในข้อยกเว้นสินค้าลายลักษณ์อักษร การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายเกิดขึ้นต่อไปนี้ (a) สิ่งกระทบหรือถูกรื้อ (รวมถึงการสึกกร่อนของแบตเตอรี่ด้วย) (b) การชำรุดที่มีสาเหตุมาจากการขนส่งด้วยวิธีที่ไม่เหมาะสม การใช้หรือความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้เกินประสก ความละเหย่า อัคคีภัย อุทกภัย น้ำฝน หรือภัยธรรมชาติอื่นๆ (c) ถ้าแบตเตอรี่มีการลัดวงจรหรือถ้าแตกหรือมีการสัมผัสกับน้ำ (d) การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้สินค้า (e) ความบิ่นทิ้งทำะกำลายหรือทำให้เสียหาย ละเหย่า (f) ใช้ชิ้นส่วนอะไหล่หรือชิ้นส่วนทดแทนอื่น (รวมถึงวัสดุสิ้นเปลือง) ที่ไม่ได้มาจากบริษัทหรือบริษัทไม่ได้ให้คำแนะนำ (g) การแก้ไขดัดแปลงใดๆ ต่อตัวสินค้าโดยผู้ใช้หรือบุคคลที่สามที่ไม่ได้ตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการจากบริษัท (h) ความผิดพลาดในการบรรจุหีบห่อสินค้าเมื่อการขนส่ง (i) ปัจจัยภายนอกที่มีความรุนแรงมากหนือการควบคุม เช่นน้ำการรับประกันไม่ครอบคลุมไปถึงอุปกรณ์สิ้นเปลืองวัสดุสิ้นเปลืองตำนาน เช่น แผ่นกรองหรือตัวแปรง การรับประกันแบบจำกัดนี้จะไม่มีผลบังคับใช้ถ้า (a) หมายเลขเครื่องถูกนำออก ลบออก หรือ มีรอยดำหนิ มีการเปลี่ยนแปลงหรือทำให้ผิดกฎหมายโดยวิธีการใดๆ (ตามที่บริษัทพิจารณา) หรือ (b) ผู้ซื้อไม่ปฏิบัติตามข้อกฎหมายหรือสัญญาที่ทำไว้ร่วมกับบริษัท (j) ปัจจัยภายนอกที่มีความรุนแรงมากหนือการควบคุมของเรา แต่ไม่รวมถึงการชัดข้อง แปรปรวน หรือการรบกวนของกระแสไฟฟ้า การให้บริการเครือข่ายอินเตอร์เน็ต การเชื่อมต่อไร้สาย หรือปัญหาการเชื่อมต่อผู้ลูกช้ (k) สัญญาณเชื่อมต่อไร้สาย อ่อน ไม่เสถียร ภายในบ้าน

การจำกัดความรับผิด : การรับประกันแบบจำกัดถือเป็นสิทธิพิเศษเฉพาะของลูกค้าเพียงประการเดียวในการใช้เป็นเครื่องมือเยียวครั้งใดๆ ต่อบริษัทเกี่ยวกับสินค้าที่ซื้อในหากมีการชำรุดเสียหายเกิดขึ้น และจะใช้เป็นออกสารแทนเอกสารอื่นๆ ทุกประเภทไม่ว่าจะเป็น การรับประกันและความรับผิดชอบของสินค้าไอโรบอทถ้วยวาจา หรือเป็นลายลักษณ์อักษร เอกสารทางกฎหมายอื่นๆ (ที่ไม่ได้กำสั่งหาล) สัญญา การละเมิดกฎหมาย อย่างไรก็ตาม การรับประกันแบบจำกัดนี้ จะไม่จำกัดสิทธิหรือละเมิดสิทธิที่มีมีถามกฎหมายของลูกค้า ภายใต้กฎหมายของประเทศนั้นๆ ภายใต้ของตกของกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ ไอโรบอท จะไม่ยอมรับความรับผิดใดๆ สำหรับการสูญเสียหรือ ความเสียหาย การทำรับผิดชอบจำรัดรวมถึงความเสียหายที่เกิดจากการใช้สินค้า หรือ การทำงานของสินค้าด้วยี ความเสียหายทางธุรกิจ ความเสียหายด้านสัญญา การสูญเสียรายได้ หรือรายรับที่คาดว่าจะได้รับ การเพิ่มเติมจุนหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากความเสียหายทางอ้อม ผลต่อเนื่องหรือความเสียหายเป็นการณีพิเศษ

*หมายเหตุ: การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่มีผลต่อสิทธิที่ยอมด้วยกฎหมายภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวกับการขายสินค้าให้กับผู้บริโภค

iRobot® ใบรับประกันสินค้า (Warranty Card)

Customer's Name

Date of Birth / /

Address

Telephone No. Fax

Mobile No.

e:mail

Dealer

Branch

Sales

Certificate No.

Delivery Date / /

Model Series

Serial No.

Service Center : 080 057 4757

สำหรับลูกค้า

Service center : ทีเอช โรโบติก 842 ซอยสุขุมวิท 55 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
T. +662 714 7799 F. +662 714 7787 www.THrobotics.com

THrobotics Co., Ltd.
842 Soi Thonglor Sukhumvit Rd. Klongton Nua, Wattana, Bangkok 10110, Thailand
T. +662 714 7799 F. +662 714 7787 www.THrobotics.com

iRobot® ใบรับประกันสินค้า (Warranty Card)

Customer's Name

Date of Birth / /

Address

Telephone No. Fax

Mobile No.

e:mail

Dealer

Branch

Sales

Certificate No.

Delivery Date / /

Model Series

Serial No.

Service Center : 080 057 4757

สำหรับส่งคืนบริษัท

Service center : ทีเอช โรโบติก 842 ซอยสุขุมวิท 55 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
T. +662 714 7799 F. +662 714 7787 www.THrobotics.com

THrobotics Co., Ltd.
842 Soi Thonglor Sukhumvit Rd. Klongton Nua, Wattana, Bangkok 10110, Thailand
T. +662 714 7799 F. +662 714 7787 www.THrobotics.com